

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
20.04.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 Тренинг педагогического общения

- 1. Шифр и наименование специальности:**
44.04.01 Педагогическое образование
- 2. Специализация:** Инновации в образовании
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очно-заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Кривотулова Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от.28.04.2021, № 1400-04
- 8. Учебный год:** 2021/2022 **Семестр:** 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются: повышение уровня социально-психологической компетентности; создание оптимальных условий для получения студентами знаний и формирования адекватных представлений о педагогическом общении как средстве осуществления педагогической деятельности, для формирования необходимых умений и навыков управления процессом профессионального педагогического взаимодействия.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование благоприятного психологического климата в коллективе,
- развитие умения работать в команде,
- развитие коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости, уверенности в себе, доброжелательного отношения друг к другу;
- мотивирование магистрантов к самосовершенствованию, рефлексии, овладению механизмами коммуникативной компетентности.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по специальности 44.04.01 Педагогическое образование и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку в области общей психологии (в частности, таким ее разделам, как введение в психологию, психология познавательных процессов, психология личности и деятельности).

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает конструктивные стратегии и на их основе формирует команду, распределяет в ней роли для достижения поставленной цели УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды для достижения поставленной цели УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении в команде на основе учета интересов всех сторон - УК-3.4 Организует и руководит дискуссиями по заданной теме и обсуждением	Знает: правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Владеет навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.

		результатов работы команды с привлечением последователей и оппонентов разработанным идеям	
ПК-4	Способен использовать индивидуальные и групповые технологии в педагогическом общении и взаимодействии	<p>ПК-4.1. Создает условия успешного использования индивидуальных и групповых технологий в педагогическом общении и взаимодействии, в том числе при разрешении конфликтных ситуации</p> <p>ПК-4.2. Анализирует педагогические ситуации, выстраивает стратегии их решения, находит эффективные пути их регулирования, планирует и организует педагогическое общение на основе полученных психолого-педагогических знаний, конструктивно разрешает конфликтные</p> <p>ПК-4.3. Применяет эффективные приемы вербального и невербального общения, в том числе при межкультурной педагогической коммуникации</p>	<p>Знать: характеристику приемов педагогического взаимодействия; условия успешного использования индивидуальных и групповых технологий в педагогическом общении и взаимодействии; содержание, формы конфликтов и способы их разрешения; особенности предъявления педагогических требований; понятия: такт, педагогический такт, авторитет.</p> <p>Уметь: делать обобщения, анализируя педагогические ситуации, находить эффективные пути их регулирования; планировать и организовывать педагогическое общение; обосновывать собственную точку зрения по вопросам организации педагогического общения на основе полученных психолого-педагогических коммуникативных знаний, конструктивно разрешать конфликтные ситуации.</p> <p>Владеть: навыками анализа и проектирования педагогических ситуаций, применения эффективных приемов невербального общения, в том числе при межкультурной педагогической коммуникации; навыками выявления и разрешения задач профессионального педагогического общения, взаимопонимания и разрешения конфликтов, формирования толерантности. управлять педагогической коммуникацией в сложных процессах взаимопонимания и конструктивного общения</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			4 семестр
Аудиторные занятия		34	34		
в том числе:	лекции				
	практические	34	34		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		74	74		
контроль					
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет		
Итого:		108	108		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
Практические занятия			
1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	1. Проведение диагностики способности к общению с помощью опросника, который дает возможность студентам осознать себя в ситуации общения с другими людьми. Знакомство студентов с целями, задачами и структурой, предстоящего тренинга	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		3. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
2	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Отработка произвольной самоподачи.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Ошибки восприятия в процессе общения.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/

		Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения.	
		3. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
3	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации. Развитие навыков эффективной передачи информации.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		3. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
4	Невербальный компонент общения.	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Позы и жесты в процессе общения. Отработка навыка использования невербального канала общения.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
5	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		3. Развитие навыков взаимодействия в процессе общения.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
6	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
7	Групповое общение	1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тренинг как интерактивная форма обучения.		6	9	15
2	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.		6	9	15
3	Коммуникативная сторона общения		6	9	15
4	Невербальный компонент общения.		4	9	13
5	Интерактивная сторона процесса общения		6	10	16
6	Организация обратной связи в процессе общения		2	10	12
7	Групповое общение		4	9	13
	контроль				
	Итого:		34	74	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 74 часа в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата : [учебник для студентов вузов, всех направлений и специальностей] / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2016. – 463 с.
2.	Корпоративная коммуникация в России. Дискурсивный анализ : коллективная

	монография / [отв. ред. : Т. А. Милехина, Р. Ратмайр]. – Москва : Издательский Дом ЯСК, 2017. – 630 с.
3.	Коробейникова Л. С. Деловое общение : практикум / Л. С. Коробейникова, К. Н. Васильева, С. А. Урывская ; Воронеж. гос. ун-т. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018. – 152 с.
4.	Урывская С. А. Деловое общение [Электронный ресурс] : сборник контрольных заданий и тестов : [для обучающихся по направлению 38.03.01 «Экономика» и специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»] / С. А. Урывская ; Воронеж. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж, 2018. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m18-258.pdf

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5.	Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В. С. Агеев. – Москва : Изд-во МГУ, 1990. – 240 с.
6.	Андреева Г. М. Социальная психология сегодня: поиски и размышления / Г. М. Андреева. – Москва : НОУ ВПО МПСИ, 2009. – 159 с.
7.	Белинская Е. П. Социальная психология. Хрестоматия. / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 462 с.
8.	Балаев А. А. Активные методы обучения / А. А. Балаев. – Москва, 1986. – С. 67-74.
9.	Введение в этническую психологию / [Под ред. Ю.П. Платонова]. – Санкт-Петербург, 1995. – С. 190-194.
10.	Гайдар К. М. Изучение динамики социально-психологического развития студенческих групп / К. М. Гайдар, Воронеж : ВГУ, 1995. – 16 с.
11.	Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 476 с.
12.	Зеркин Д. П. Основы конфликтологии / Д. П. Зеркин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1998. – 469 с.
13.	Лебон Г. Психология народов и масс / Г. Лебон, И. Владимиров. – Москва : Терра – Ин, 2008. – 271 с.
14.	Межличностное восприятие в группе / [Под ред. Г. М. Андреевой, А. И. Донцова]. – Москва : Изд-во МГУ, 1981. – 294 с.
15.	Немов Р. С. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – Москва : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998. – 632 с.
16.	Почебут Л. Г. Индустриальная социальная психология / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. – Санкт-Петербург. : СПбГУ, 1997. – 180 с.
17.	Программа учебной дисциплины и планы семинарских занятий по курсу «Социальная психология» / [Сост. В. А. Штроо]. – Воронеж : Изд-во ВГУ, 2002. – 24 с.
18.	Протасова О. С. Тренинг коммуникативной компетентности / О. С. Протасова. – Воронеж, 2008. – 61 с.
19.	Психология межличностного познания / [Под ред. А. А. Бодалева]. – Москва : Педагогика, 1981. – 223 с.
20.	Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика / Д. Я. Райгородский. – Самара : Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.
21.	Современная зарубежная социальная психология: Тексты / [Под ред. Г. М. Андреевой, Н. Н. Богомоловой, Л. А. Петровской]. – Москва : Изд-во МГУ, 1984. – 255 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
22.	Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/
23.	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online"

	http://biblioclub.ru/
24.	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" http://rucont.ru
25.	Электронно-библиотечная система "Консультант студента" http://www.studmedlib.ru
26.	Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета https://lib.vsu.ru/
27.	Электронный учебный курс по дисциплине «Тренинг педагогического общения». – URL: https:// Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Социальная психология: Учеб. пособие / [Отв. ред. А. Л. Журавлев]. - Москва : ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.
2	Штроо В. А. Психологическая защита в процессе развития личности в группе / В. А. Штроо, Т. Д. Бунина. – Воронеж : ВГУ, 1996. – 16 с.
3	Хрестоматия по социальной психологии / [Сост. Т. В. Кутасова]. – Москва : Международ. пед. акад., 1995. – 220 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 412). Специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP62, экран для проектора, ноутбук Lenovo 640.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	УК-3	УК-3.1	Контрольная работа №1
2	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	УК-3	УК-3.2	Контрольная работа №1
3	Коммуникативная сторона общения	УК-3	УК-3.3	Контрольная работа №1
4	Невербальный компонент общения.	УК-3	УК-3.4	Контрольная работа №1
5	Интерактивная сторона процесса общения	ПК-4	ПК-4.1	Контрольная работа №2
6	Организация обратной связи в процессе общения	ПК-4	ПК-4.2	Контрольная работа №2
7	Групповое общение	ПК-4	ПК-4.3	Контрольная работа №2
	Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

Вариант 1

1. Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы
2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация

Вариант 2

1. Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки
2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Интерактивная сторона процесса общения», «Организация обратной связи в процессе общения», «Групповое общение»

Вариант 1

1. Организация интеракции в процессе общения
2. Приемы повышения групповой сплоченности

Вариант 2

1. Групповое взаимодействие
2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2	Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История

	возникновения тренинговой формы работы.
3	Правила проведения тренинга.
4	Этапы подготовки тренинга.
5	Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6	Правила комплектования группы тренинга.
7	Принципы подготовки и проведения тренинга.
8	Групповая динамика в процессе тренинга.
9	Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
10	Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
11	Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
12	Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Атракция
13	Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
14	Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
15	Приемы активного слушания.
16	Приемы установления доверительного контакта
17	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
18	Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
19	Организация интеракции в процессе общения
20	Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
21	Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
22	Обратная связь в процессе общения.
23	Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
24	Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.
25	Особенности общения в группе.
26	Коммуникативные связи в группе различного характера.
27	Групповое взаимодействие.
28	Приемы повышения групповой сплоченности
29	Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
30	Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения,	Повышенный уровень	Зачтено

<p>иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>–</p>	<p>Не зачтено</p>